Grazie per aver scelto
Locauto come tuo compagno di viaggio.

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO

SINISTRO CON CONTROPARTE

Entro 24 ore dall'evento invia una mail allegando:

- copia del modulo CAI (Constatazione Amichevole di Incidente) interamente compilato e sottoscritto dalle parti o, in alternativa, denuncia redatta dalle autorità competenti
- immagini delle parti del veicolo danneggiate insieme alla foto della targa

SINISTRO SENZA CONTROPARTE (KASKO)

Entro 24 ore dall'evento (anche in caso di danni da eventi atmosferici)
invia una mail allegando:

- descrizione dettagliata della dinamica del sinistro
- immagini delle parti del veicolo danneggiate insieme alla foto della targa

FURTO O INCENDIO CON DISTRUZIONE TOTALE

Entro 24 ore dall'evento invia una mail allegando:

- denuncia redatta dalle autorità competenti
- spedisci a mezzo corriere la denuncia in originale e le chiavi del veicolo all'indirizzo: Locauto Spa, Via Gustavo Fara 39, 20124 Milano c.a Customer Care

customercare.nlt@locautorent.it

IMPORTANTE

Il mancato rispetto delle indicazioni sopra citate potrebbe comportare la violazione delle prescrizioni dell'Accordo Commerciale, con conseguente responsabilità del cliente per l'intero danno subito e quantificato da Locauto.
In caso di dubbi, contatta il tuo commerciale di riferimento

ASSISTENZA TECNICA

GUASTO, SOCCORSO STRADALE ED EVENTUALE VEICOLO SOSTITUTIVO

A seguito di un guasto o un sinistro:

- se il veicolo non è marciante o non è in condizioni di sicurezza, contatta l'assistenza stradale +39 02 43.02.04.50 (numero attivo H24 7 giorni su 7) e segui le indicazioni dell'operatore; il servizio veicolo sostitutivo, se incluso nel tuo contratto, ti verrà erogato a valle dell'assistenza stradale
- se il veicolo è marciante, dopo aver denunciato l'evento contatta l'assistenza tecnica per programmare l'eventuale riparazione

MANUTENZIONI ORDINARIE E STRAORDINARIE

Per programmare tagliandi, cambio gomme, interventi in garanzia, manutenzioni di carrozzeria o meccanica, sostituzioni cristalli, ripristini o riparazioni generiche contatta l'assistenza tecnica; per i servizi inclusi nel tuo contratto di noleggio, l'assistenza tecnica organizzerà l'intervento presso il centro convenzionato Locauto a te più vicino

assistenza.nlt@locautorent.it
+39 345 72.57.569 dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 18
+39 02 66.70.38.32

ASSISTENZA COMMERCIALE

CONTATTA IL CORPORATE SALES SUPPORT PER QUALSIASI DUBBIO O INFORMAZIONE RELATIVI AL TUO CONTRATTO DI NOLEGGIO COME:

- proroghe
- estinzioni anticipate
- riparametrazioni
- burocrazia contrattuale
- gestione fatturazione
- subentri
- gestione carta carburante

backoffice.nlt@locautorent.it
+39 02 43.02.04.60

FAQ

POSSO GUIDARE ALL’ESTERO?

Sì, é possibile circolare nei paesi che fanno parte dell’Unione Europea e in Gran Bretagna, Norvegia, Liechtenstein, Islanda, Bosnia ed Erzegovina, Montenegro, Andorra, Svizzera e Serbia, anche senza obbligo di esibire la carta verde

POSSO FAR GUIDARE IL VEICOLO NOLEGGIATO A UN PARENTE O UN AMICO?

É possibile far giudare solo un congiunto inserito nello stesso stato di famiglia, anche se non indicato sul contratto. Generalmente le aziende predispongono un foglio d’autorizzazione a condurre

COSA SUCCEDE SE PRENDO UNA MULTA?

L'autorità che ha emesso la multa (Polizia Municipale, Polizia Stradale, Carabinieri ecc.) invia la multa a Locauto in quanto società proprietaria del mezzo. Locauto non è tenuta a pagare la multa per conto del cliente, ma comunica i dati del conducente all'autorità che ha emesso la sanzione. La multa viene rinotificata all’azienda, se il contratto è intestato a una persona giuridica, o rinotificata al conducente se persona fisica e/o ditta individuale. Dal giorno della ricezione, decorrono i termini di legge per pagarla in misura ridotta e/o contestarla

ADDITIVO AD BLUE

Il servizio non è compreso nel canone di noleggio, quindi dovrai provvedere autonomamente ai rabbocchi