

COMUNICATO STAMPA

Nasce MyLocauto Friends

Locauto presenta MyLocauto Friends il primo programma loyalty di Locauto che premia la frequenza di noleggio con benefits esclusivi

Milano, 22 giugno 2023. Un programma loyalty incomparabile nel settore rent-a-car, destinato ai clienti Locauto che vogliono vivere un'esperienza di noleggio ricca di benefits e sconti esclusivi. **MyLocauto Friends** è infatti l'unico programma di fidelizzazione multiprodotto e multicanale, gratuito e cross-sell, con sconti e vantaggi progressivi in base al numero di noleggi effettuati, che tiene conto anche dello storico del cliente sin dal giorno di iscrizione al programma.

Un programma di fidelizzazione che evolve insieme alle abitudini di noleggio di ciascun cliente grazie a tre livelli di avanzamento (Beginner, Enthusiast ed Expert) per usufruire di sconti sulle tariffe orarie e giornaliere, riduzione ed eliminazione delle franchigie, sconti sui servizi aggiuntivi (es. baby seat e rifornimento carburante), tolleranza oraria e tanto altro ancora.

"Consideriamo la customer centricity - commenta **Raffaella Tavazza, CEO Locauto** - un elemento fondamentale della strategia aziendale. MyLocauto Friends nasce per offrire una customer experience ancora più semplice e allo stesso tempo esclusiva. Un programma dedicato ai clienti che, da anni, scelgono quotidianamente Locauto come mobility partner".

"Così come già avvenuto in altri progetti recenti - dichiara **Giuliano Benaglio, Chief Marketing Officer** - anche MyLocauto Friends si distingue principalmente per la semplicità con la quale è stato pensato e sviluppato: tre livelli, semplici da raggiungere, che non obbligano ad alcun tipo di spesa minima. Un programma loyalty disponibile su tutti i canali di prenotazione diretti e che considera, all'atto dell'iscrizione del cliente, l'eventuale storico esistente con Locauto, valorizzandone quindi la fedeltà sin dal primo giorno".

Partecipare al programma è semplice e gratuito: dopo aver creato il profilo nell'area riservata MyLocauto sarà possibile accedere alla sezione MyLocauto Friends e, una volta aderito al programma, visualizzare direttamente il proprio livello e avere accesso così alle offerte dedicate, potendo usufruire fin da subito di uno sconto sulla tariffa di noleggio auto.



LOCAUTO GROUP

Ufficio Stampa - Sergio Cerini

Cell. [+39] 335 6951224 ufficiostampa@locarent.it

Locauto Group rappresenta la **one-stop station** nella mobilità in Italia. Una realtà solida e in crescita, 100% italiana, con oltre 40 anni di esperienza nel settore del noleggio a breve, medio e lungo termine di auto e veicoli commerciali attraverso un network di oltre [90 uffici di noleggio](#) nei principali aeroporti, stazioni ferroviarie e città in tutta Italia. Dal 2013, Locauto è partner per l'Italia della multinazionale Enterprise Holdings, leader mondiale nel noleggio auto. È stata la prima società di noleggio in Europa a lanciare **ELEFAST** il sistema digitale full self-service per gestire il noleggio in autonomia senza tempi di attesa direttamente da app Locarent e a presentare nel 2020 **SMART CHECK-IN** il servizio per noleggiare auto e veicoli commerciali direttamente in parcheggio, evitando code e assembramenti per un'esperienza di noleggio paper-free, veloce e sicura.