

PROGRAMMA FEDELTA' MYLOCAUTO FRIENDS REGOLAMENTO

Il presente regolamento (di seguito "**Regolamento**") disciplina le modalità di svolgimento ed esecuzione del Programma Fedeltà (di seguito "**Programma MyLocauto Friends**") promosso da Locauto Rent Spa, con sede legale a Trento, Piazza Silvio Pellico 5, C.F. e Partita IVA 04367650969 (di seguito "**Locauto**").

Tutti i diritti relativi al Programma MyLocauto Friends sono di esclusiva pertinenza di Locauto.

Il Programma MyLocauto Friends non costituisce operazione a premi e perciò non trovano applicazione le prescrizioni e gli adempimenti di cui al Decreto del Presidente della Repubblica n. 430 del 26 ottobre 2001, per specifica esclusione prevista dall'Art. 6, comma 1, lett. c) del medesimo regolamento governativo.

La partecipazione al Programma MyLocauto Friends comporta l'accettazione di ogni parte senza alcuna riserva del presente Regolamento e dei Termini e Condizioni di utilizzo del Portale MyLocauto. Il presente Regolamento, così come i Termini e Condizioni di utilizzo del Portale MyLocauto sono disponibili per la consultazione in copia cartacea presso ciascuna agenzia di noleggio Locauto e sul sito internet <https://www.locauto-rent.com/it/note-legali/termini-e-condizioni/>

1. DEFINIZIONI

In aggiunta alle ulteriori definizioni indicate nel presente Regolamento, i termini sotto riportati dovranno essere intesi secondo il significato:

Sito Web è il sito Internet di Locauto raggiungibile all'indirizzo www.locauto-rent.com

App Locauto è un'App per smartphone di proprietà di Locauto, disponibile gratuitamente negli store Google e Apple.

Call Center Locauto è il servizio dedicato all'assistenza e alle prenotazioni telefoniche che risponde al numero di telefono indicato sul Sito Web di Locauto

Uffici di noleggio è il negozio fisico attraverso cui Locauto eroga i propri servizi di noleggio in tutta Italia

Portale MyLocauto è la sezione del Sito Web dedicata alla registrazione e creazione della anagrafica Cliente, all'esito della quale al Cliente sarà assegnato un ID conducente.

Cliente è il soggetto che ha debitamente e correttamente effettuato la registrazione al Portale MyLocauto e che intende avvalersi dei servizi di noleggio forniti da Locauto.

Account Locauto è il sistema di credenziali univoche e riservate che permette al Cliente di accedere ai servizi e alle informazioni personali inserite sul Portale MyLocauto.

Termini e Condizioni di utilizzo del Portale MyLocauto sono le disposizioni che disciplinano le modalità di accesso al Portale MyLocauto e di utilizzo dei servizi ad esso collegati.

Noleggio qualificante è il noleggio che contribuisce alla determinazione dello status di appartenenza del Cliente iscritto, a prescindere dall'iscrizione al programma. Si intende per noleggio qualificante un qualsiasi noleggio di auto e furgoni, che abbia avuto regolare esecuzione. Con specifico riguardo ai furgoni, il noleggio qualificante è solo ed esclusivamente quello denominato Tariffa Web 100Km inclusi: noleggio furgoni 100 Km giornalieri e/o 4.000 Km mese.

Noleggio qualificato è il noleggio effettuato dal Cliente iscritto al programma MyLocauto Friends sul quale si applicano i benefici previsti dal relativo status di appartenenza. Si intende per noleggio qualificato un noleggio di auto e furgoni, effettuato dal Cliente già iscritto al Programma MyLocauto Friends, tramite Sito Web e App Locauto, Call Center Locauto, Uffici di noleggio. Con specifico riguardo ai furgoni, il noleggio qualificato è solo ed esclusivamente quello effettuato dal Cliente iscritto al programma MyLocauto che usufruisca della Tariffa Web 100Km inclusi: noleggio furgoni 100 Km giornalieri e/o 4.000 Km mese. Si intendono esclusi i noleggi effettuati tramite Intermediari online, Tour Operator, Travel Agent, Convenzioni Aziendali.

Tariffe giornaliere od orarie di noleggio auto sono riferite a noleggi con durata da 1 ora a 29 giorni

Tariffe giornaliere di noleggio furgoni sono riferite a noleggi con durata da 1 ora a 24 giorni

Tariffe mensili di noleggio auto sono riferite a noleggi con durata da 30 giorni in poi

Tariffe mensili di noleggio furgoni sono riferite a noleggi con durata da 25 giorni in poi

Tariffe standard sono riferite alle tariffe disponibili sui canali di prenotazione diretti Locauto, con espressa eccezione di tutte le offerte speciali (es. Promo Black Friday, Promo prenota in anticipo, Promo mensile ecc.)

ID Conducente è il codice numerico univoco identificativo del Cliente attribuito dal sistema informatico di Locauto al Cliente stesso al momento dell'iscrizione al Portale MyLocauto

2. ISCRIZIONE AL PROGRAMMA

Per poter partecipare al Programma MyLocauto Friends è necessario che il Cliente sia una persona fisica, che abbia compiuto i 18 anni di età e che sia registrato al Portale MyLocauto, avendone integralmente ed espressamente accettato i Termini e Condizioni di utilizzo.

L'adesione al Programma MyLocauto Friends è gratuita.

Una volta ricevuta la conferma automatica dell'avvenuta registrazione al Portale MyLocauto, il Cliente potrà iscriversi al Programma MyLocauto Friends accettando integralmente ed espressamente il presente Regolamento.

Il Cliente che si è registrato al Portale MyLocauto precedentemente al lancio del Programma MyLocauto Friends, dovrà accettare espressamente il presente Regolamento per poter aderire.

4. OGGETTO E FUNZIONAMENTO DEL PROGRAMMA LOCAUTO FRIENDS

Il Programma permette al Cliente iscritto di ottenere una serie di benefici crescenti al crescere del numero di Noleggi Qualificanti effettuati presso Locauto, con riferimento alle flotte auto e furgoni. I benefici sono collegati al livello (di seguito "**Tier**") in cui il Cliente viene collocato sulla base dei noleggi effettuati in precedenza con Locauto, secondo lo schema seguente:

	BEGINNER (Tier 1)	ENTHUSIAST (Tier 2)	EXPERT (Tier 3)
Benefits AUTO	Registrazione al	Dopo 3 noleggi	Dopo 6 noleggi
% sconto su tariffe Standard orarie e giornaliere	10%	15%	20%
Sconto su servizi di eliminazione/riduzione franchigie	No	20%	30%
Smart Check-In disponibile	Sì	Sì	Sì
Sconto su viaggio a lasciare	No	20%	50%
Sconto refueling service	No	20%	50%
Tolleranza oraria alla riconsegna (2 ore)	No	No	Gratuita
Sconto baby seat	No	20%	50%

	BEGINNER (Tier 1)	ENTHUSIAST (Tier 2)	EXPERT (Tier 3)
Benefits FURGONI	Registrazione al	Dopo 3 noleggi	Dopo 6 noleggi
% sconto su tariffe Standard orarie e giornaliere	10%	15%	20%
Sconto su servizi di eliminazione/riduzione franchigie	No	No	No
Smart Check-In disponibile	Sì	Sì	Sì
Sconto refueling service	No	No	No
Tolleranza oraria alla riconsegna (2 ore)	No	No	No

Regole di acquisizione e conservazione dei 3 Tier

→ L'attribuzione del Tier a ciascun Cliente avviene tramite un algoritmo informatico nel modo che segue: ogni giorno, l'algoritmo conteggia il numero di Noleggi Qualificanti di auto e furgoni effettuati dal Cliente nei 365 giorni antecedenti dalla data odierna; i Noleggi Qualificanti che hanno una data di inizio o di fine inclusa all'interno di questo intervallo temporale vengono sommati e determinano automaticamente il Tier di appartenenza del Cliente, secondo lo schema sopra riportato

→ il Cliente che si iscrive per la prima volta al Programma Locauto Friends viene automaticamente collocato nel Tier corrispondente al numero di Noleggi Qualificanti effettuati nei 365 giorni precedenti la data di iscrizione al Programma Loyalty Retail

→ La totale inattività del Cliente, da intendersi come il mancato perfezionamento di noleggi qualificanti nei 365 giorni successivi all'ultimo Noleggio Qualificante, comporta in ogni caso la ricollocazione, da intendersi anche come retrocessione, del Cliente al Tier 1 (Beginner).

4.1. PROMOZIONE E RETROCESSIONE NEI TIER

Ogni giorno l'algoritmo conteggia il numero di Noleggi Qualificanti di auto e furgoni effettuati dal Cliente nei 365 giorni antecedenti alla data odierna di riferimento; i Noleggi Qualificanti che hanno una data di inizio o di fine inclusa all'interno di questo intervallo temporale vengono sommati e determinano automaticamente il Tier di appartenenza del Cliente stesso.

Promozione: assegnazione di un livello di benefici superiore rispetto a quello di appartenenza

Retrocessione: assegnazione di un livello di benefici inferiore rispetto a quello di appartenenza (NB non potrà mai andare al di sotto del Tier 1 o Beginner)

ESEMPIO PROMOZIONE	BEGINNER (Tier 1)	ENTHUSIAST (Tier 2)	EXPERT (Tier 3)
Benefits	Registrazione al programma (es Oggi)	Dopo 3 noleggi QUALIFICATI effettuati entro 365 gg dall'OGGI (CLIENTE PROMOSSO)	Dopo 6 noleggi QUALIFICATI effettuati entro 365 gg dall'OGGI (CLIENTE PROMOSSO)

ESEMPIO RETROCESSIONE	BEGINNER (Tier 1)	EXPERT (Tier 3)	BEGINNER (Tier 1)
Benefits	Registrazione al programma (es Oggi)	Dopo 6 noleggi QUALIFICATI effettuati entro 365 gg dall'OGGI (CLIENTE PROMOSSO)	Successiva INATTIVITA' dopo Tier Expert (CLIENTE RETROCESSO al Tier 1 "Beginner")

5. MODALITA' DI GESTIONE DEI TIER

Il calcolo e la gestione dei Tier entro cui viene collocato il Cliente competono ad un software di proprietà di Locauto, in cui risiedono tutti i dati relativi all'anagrafica, alle prenotazioni e ai contratti di noleggio effettuati dal Cliente.

6. MODALITA' DI PRENOTAZIONE E MULTICANALITA'

Il Cliente iscritto al Programma MyLocauto Friends può effettuare le prenotazioni dei noleggi Qualificati in una delle seguenti modalità:

→ tramite **Sito Web** e **APP Locauto**, previa login all'area riservata MyLocauto; il Cliente prende atto e riconosce che il login con le proprie credenziali personali è requisito imprescindibile per vedersi automaticamente attribuiti lo sconto e i vantaggi indicati nella tabella sopra riportata; in mancanza di tale login, il sistema non sarà in grado di riconoscere l'identità del Cliente e quindi applicherà alla sua prenotazione la miglior tariffa pubblica "generica" disponibile al momento

→ tramite **Call Center Locauto** e **Ufficio di Noleggio** → al momento della prenotazione, il Cliente è tenuto a comunicare agli operatori Locauto il proprio ID conducente, così come assegnato al momento dell'iscrizione al Portale MyLocauto; in mancanza di tale ID, il sistema non sarà in grado di riconoscere l'identità del Cliente e quindi non potrà applicare i benefici previsti dal Tier di appartenenza.

I noleggi prenotati presso un canale differente da quelli sopra elencati non comportano l'applicazione dei benefici previsti dal programma.

7. TERMINI E CONDIZIONI DEI NOLEGGI

Il Cliente prende atto che tutti i noleggi effettuati presso Locauto sono regolati dalle Condizioni Generali e Particolari di noleggio disponibili per la consultazione in copia cartacea presso ciascuna agenzia Locauto e sul sito <https://www.locauto-rent.com/it/note-legali/termini-e-condizioni/> che si impegna sin d'ora ad accettare espressamente. Al momento della sottoscrizione del contratto di noleggio il Cliente riceverà il testo delle Condizioni Generali e Particolari di noleggio, oltre all'Informativa Privacy all'indirizzo e-mail fornito e indicato sul contratto di noleggio.

8. DURATA DEL PROGRAMMA

Il Programma MyLocauto Friends ha validità fino al 31.12.2026. A partire dal 1.1.2027 tutti i benefici acquisiti dal Cliente decadranno automaticamente. Locauto si riserva in ogni caso di estendere la durata del programma per un periodo successivo alla scadenza, dandone comunicazione a tutti i Clienti iscritti con adeguate modalità (es. la comunicazione sul sito ufficiale di [Locauto](https://www.locauto-rent.com/it/note-legali/termini-e-condizioni/)). L'iscrizione del Cliente al Programma MyLocauto Friends è valida per tutta la durata del programma, fatte salve le seguenti ipotesi:

1. Cancellazione volontaria da parte del Cliente con le modalità indicate sul Portale MyLocauto nella sezione "Programma MyLocauto Friends"
2. Cancellazione unilaterale del Cliente da parte di Locauto ad insindacabile giudizio della stessa, in conseguenza del blocco di accesso al Portale MyLocauto e del blocco noleggi, come previsto all'Art. 2 dei [Termini e Condizioni](#) di utilizzo del Portale MyLocauto.

9. USO DELL'ACCOUNT - SICUREZZA E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

L'adesione al Programma MyLocauto Friends avviene previa registrazione e raccolta dei dati e dei documenti personali del Cliente sul Portale MyLocauto. Al Cliente non è consentito registrare più di un Account Locauto; pertanto, ciascun Cliente può essere titolare di un solo account sul Portale MyLocauto. Per quanto non indicato nel presente regolamento, si applicano tutte le disposizioni indicate nei [Termini e Condizioni](#) di utilizzo del Portale MyLocauto.

10. MODIFICHE AL REGOLAMENTO

Locauto si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento il presente Regolamento a sua discrezione e senza alcuna comunicazione scritta ai Clienti, fermo solo il rispetto dei diritti già acquisiti dai Clienti regolarmente iscritti al Programma Loyalty Retail sino a quel momento. Pertanto, il Cliente è tenuto a consultare costantemente il presente Regolamento pubblicato sul sito www.locauto-rent.com

11. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE PER LE CONTROVERSIE

Il presente Regolamento è disciplinato dalla Legge italiana. Per qualsiasi controversia fra le parti relativa al presente Regolamento è competente a decidere in via esclusiva il Foro di Milano; resta salva, per il Cliente qualificabile come "consumatore", la competenza del foro del luogo di sua residenza o domicilio.